

*Die Berliner Beratungs- und Ombudsstelle Jugendhilfe (BBO Jugendhilfe)*

*sucht*

*ein/e erfahrene/n und motivierte/n pädagogische/n Projektmitarbeiter\*in*

*für die*

*Ombudschaftliche Beratung und Kooperationsentwicklung*

*in der Berliner Jugendhilfe*

*Teilzeit (20-25 Std./Wo.), entsprechend TV-L E 12*

*vom 01.05.2018 bis 31.12.2019*

Der **Berliner Rechtshilfefonds Jugendhilfe e.V. (BRJ)** hat in Kooperation mit der Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Wissenschaft die unabhängige „Berliner Beratungs- und Ombudsstelle Jugendhilfe (BBO Jugendhilfe)“ aufgebaut. Die BBO Jugendhilfe klärt über Rechte und Verfahren in der Jugendhilfe auf und unterstützt junge Menschen und ihre Familien in Konfliktfällen mit dem öffentlichen oder freien Träger im Bereich der erzieherischen Hilfen und der Eingliederungshilfe nach § 35a SGB VIII. Nähere Informationen zu unserer Arbeit finden Sie unter [www.bbo-jugendhilfe.de](http://www.bbo-jugendhilfe.de).

**Aufgaben:**

Die/der Stelleninhaber\*in:

- führt Fallberatungen im Rahmen des Beschwerdemanagements und der ombudschaftlichen Beratung in der BBO Jugendhilfe durch
- wertet Beratungsanfragen aus und entwickelt diese konzeptionell weiter
- entwickelt kooperative Vereinbarungen der BBO Jugendhilfe mit den Akteur\*innen der Berliner Jugendhilfe
- begleitet die Entwicklung zur Implementierung einer Beschwerdekultur in der Berliner Jugendhilfe
- entwickelt Fortbildungsangebote zur verbesserten Implementierung ombudschaftlicher

Strukturen in der Berliner öffentlichen Jugendhilfe und führt diese mit durch

**Unverzichtbare Voraussetzungen und Kompetenzen:**

- Hochschulabschluss in Sozialarbeit, (Sozial)pädagogik oder vergleichbare Qualifikationen
- Erfahrungen und Kenntnisse über die Berliner Kinder- und Jugendhilfepraxis
- fundierte Kenntnisse über die Problemlagen junger Menschen und Familien
- umfassende Kenntnisse über Hilfeplanungsprozesse und erzieherische Hilfen
- problembezogene methodische Beratungskompetenzen
- fundierte Kenntnisse des Jugendhilferechts und des Sozialverfahrensrechts

**Wünschenswert sind weiterhin:**

- gute Kenntnisse in der (ombudschaftlichen) Beratung in der Kinder- und Jugendhilfe sowie
- in der Methodik des Beschwerdemanagements
- Erfahrung in fachlicher und politischer/öffentlicher Gremienarbeit
- Fähigkeit zu analytischem Denken und konzeptioneller Stärke
- Erfahrungen mit der Arbeit in Netzwerken
- Interesse an jugendhilfepolitischen und -rechtlichen Entwicklungen

**Wir erwarten eine Kollegin / einen Kollegen:**

- mit selbständiger, strukturierter und ergebnisorientierter Arbeitsweise
- mit hohem Engagement, Flexibilität und Teamfähigkeit
- mit sicherem Auftreten in der Beratungsarbeit und Öffentlichkeit
- mit guten EDV-Anwendungskenntnissen der MS-Office-Produkte

**Wir bieten**

- ein vielseitiges und abwechslungsreiches Aufgabenspektrum
- Fortbildungen bzw. Inhouse-Schulungen
- eine umfangreiche Einarbeitungszeit
- regelmäßige Supervision

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung mit aussagekräftigen Unterlagen. Diese schicken Sie bitte an:  
[leitung@bbo-jugendhilfe.de](mailto:leitung@bbo-jugendhilfe.de).

Bitte senden Sie Ihre Dateien in pdf-Format (Datei-Anhang kleiner als 5 MB)

